

FRAUDE DIGITAL

Guía urgente ante una estafa digital

Bloqueos, reclamos y evidencia: un orden de actuación para las primeras horas.

GUÍA DE ORIENTACIÓN GENERAL

[/orientacion/sufri-una-estafa-digital](#)

Yorlano & Asociados
ESTUDIO JURÍDICO

ORIENTACIÓN INICIAL

Guía urgente ante una estafa digital

La prioridad es detener nuevos accesos y operaciones. Después hay que desconocer formalmente cada movimiento y conservar evidencia. Una denuncia no reemplaza los reclamos ante bancos, tarjetas, billeteras o plataformas.

01	Asegurar accesos	Usá canales oficiales, cambiá claves desde un dispositivo seguro y cerrá sesiones.
02	Bloquear medios	Tarjetas, cuentas, línea telefónica y correo pueden requerir acciones separadas.
03	Desconocer operaciones	Individualizá fecha, monto, destino y pedí número de gestión y copia.
04	Preservar evidencia	Guardá comprobantes, chats, correos, alertas y archivos originales sin editarlos.
05	Escalar con constancias	BCRA, consumo, denuncia o vía judicial dependen del reclamo previo, urgencia y daño.

Esta guía brinda información general. Los hechos, la documentación, la jurisdicción y los plazos pueden modificar la respuesta aplicable.

DOCUMENTACIÓN

Qué conviene reunir

- 01 Extractos y comprobantes
- 02 Números y textos de reclamos
- 03 Respuestas recibidas
- 04 Correos, SMS y chats completos
- 05 Datos de accesos o dispositivos disponibles
- 06 Denuncia, si fue realizada

DECISIONES PRUDENTES

Qué conviene evitar

- 01 Entregar token, código o clave a quien llama diciendo ser soporte.
- 02 Borrar aplicaciones o reiniciar dispositivos antes de respaldar evidencia.
- 03 Pagar a supuestos recuperadores de dinero.
- 04 Esperar una respuesta informal sin dejar reclamo formal.

Próximo paso

Podés usar la ruta interactiva en estudiojuridicoyorlano.com.ar/orientacion/sufri-una-estafa-digital o solicitar una consulta para revisar hechos y documentación concretos.

Yorlano & Asociados · Calle 13 N.º 821, La Plata · Atención con cita previa y remota.